

8200 NW 52nd Terrace, Suite 103, Doral, FL 33166 USA

Certificado de garantía limitada

RugGear Americas garantiza que sus Teléfonos Móviles no presentarán defecto alguno de materiales y confiere una garantía por un periodo de dos (2) años por el teléfono y seis (6) meses para los accesorios que forman parte del empaque original, incluyendo la batería. El periodo de dos (2) años es válido para todos los teléfonos y tabletas comercializados por Ruggear Americas a partir de Noviembre 1, 2018. Los teléfonos y Tabletas comercializados por Ruggear Americas con anterioridad a esta fecha tienen doce (12) meses de garantía y seis (6) meses para los accesorios.

La Garantía Limitada se hace efectiva a contar de la fecha original de compra por el Usuario Final, quien deberá presentar una factura o un comprobante al momento de solicitar el servicio de garantía. Durante el periodo de garantía RugGear Americas y sus Centros Autorizados repararán sin costo alguno para el Cliente aquellos productos que presenten defectos de fabricación o mano de obra durante el periodo de vigencia de la garantía, siempre y cuando el defecto en cuestión se manifieste en condiciones normales de uso y conforme a las instrucciones y especificaciones descritas en el manual del usuario perteneciente al producto. RugGear Americas se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto por otro nuevo o reacondicionado de iguales características y de usar piezas nuevas o refaccionadas.

Servicio de garantía y asistencia técnica

RugGear Americas ofrece servicio de garantía local y asistencia técnica a través de su red regional de centros autorizados. Para conocer la dirección del centro autorizado de su país, por favor visite nuestro sitio web en: <https://www.ruggear.com> ; sección SERVICE. Si necesita soporte técnico, por favor contacte a su Representante de Ventas o escriba un e-mail a: Americas@Ruggear.com

Exclusiones

Los siguientes casos no están cubiertos por la Garantía Limitada:

1. Si el cliente no presenta la factura o recibo de compra al momento de solicitar el servicio de garantía.
2. Si la garantía se encuentra expirada. (Usted puede cotizar una reparación fuera de la garantía).
3. Si el IMEI, número de serie o los sellos de garantía del producto han sido alterados, borrados o removidos.
4. Si existen evidencias de abuso, uso indebido, negligencia o un uso diferente al especificado en el manual de usuario.
5. Si el producto presenta problemas causados por software de terceros o por software no autorizado, o por virus.
6. Si el producto presenta modificaciones, instalaciones o configuraciones no autorizadas por RugGear Americas.
7. Si el producto presenta problemas o daños causados cuando es transportado por el cliente.
8. Si el producto ha sido reportado como robado o inhabilitado por un operador telefónico.
9. Si el problema es causado por accidentes, tales como incendios, variaciones de voltaje, exposición a sustancias químicas, humedad, derrame de líquidos o alimentos, arena o cualquier elemento o condiciones ajenas a las especificaciones.
10. Si el problema es consecuencia de desastres naturales, tales como tormentas eléctricas, terremotos, inundaciones o condiciones ambientales extremas.
11. Si el problema tiene relación con defectos cosméticos causados por el desgaste durante el uso normal, exposición al sol, golpes o rayones o cualquier defecto cosmético o de armado que no se haya originado durante la fabricación.
12. Si el producto es utilizado en redes de telefonía diferentes a las aprobadas por el operador o proveedor del servicio telefónico.



8200 NW 52nd Terrace, Suite 103, Doral, FL 33166 USA

Consideraciones importantes

RugGear Americas no asume responsabilidad alguna por la operación de la red telefónica, en lo que respecta a la estabilidad de la señal, su cobertura o cualquier otro servicio ofrecido por el operador telefónico.

RugGear Americas no asume responsabilidad alguna por el desempeño de Android, en caso de fallas o errores de software relacionados con dicha plataforma. Por consiguiente, RugGear Americas no provee asistencia técnica para el sistema operativo Android, ni se responsabiliza por cualquier software Android o software basado en dicha plataforma, como tampoco por programas desarrollados por terceros que puedan haber sido descargados o instalados por el usuario.

Durante la vigencia de la garantía, RugGear Americas y sus Centros Autorizados pueden reparar el producto con piezas nuevas o refaccionadas. Las piezas defectuosas que se reemplacen pasan a ser propiedad de RugGear Americas.

RugGear Americas y sus Centros de Servicio Autorizados se reservan el derecho de rechazar una garantía si el producto no cumple con los términos y condiciones establecidos en esta Garantía Limitada. En tal caso, al cliente se le dará una cotización por concepto de reparación, quien podrá optar libremente por reparar el producto o en su defecto, el producto va a ser devuelto al cliente en las mismas condiciones que presentaba al momento de ser recibido por el Centro de Servicio.

NOTA: Antes de enviar el o los productos en garantía a los centros de RugGear Americas, haga el favor de respaldar la información contenida en el dispositivo y de retirar cualquier medio de almacenamiento. RugGear Americas no se responsabiliza por la pérdida de datos, fotografías ni de aplicaciones almacenadas en su teléfono.

LA GARANTÍA LIMITADA DE RUGGEAR AMERICAS LE CONFIERE CIERTOS DERECHOS Y ES POSIBLE ADEMÁS QUE GOCE DE OTROS DERECHOS DEPENDIENDO DEL ESTADO O PAÍS DONDE RESIDA. LA RESPONSABILIDAD DE RUGGEAR AMERICAS POR EL MAL FUNCIONAMIENTO O DEFECTOS DE LOS COMPONENTES FÍSICOS DE ESTE PRODUCTO ESTÁ CIRCUNSCRITA A LA REPARACION Y REEMPLAZO, CONFORME SE ESTIPULA EN EL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA. TODA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTIA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO DE GARANTIA ESTIPULADO ANTERIORMENTE, EN CUYO CASO NINGUNA OTRA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA PODRÁ SER APLICADA DESPUÉS DE TRANSCURRIDO DICHO PERIODO. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ES POSIBLE QUE LA LIMITACION ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO. RUGGEAR AMERICAS NO ACEPTA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA, COMO TAMPOCO NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS DE SU USO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE, A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS INHABILITADOS, O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS DEL USO, ES POSIBLE QUE LA LIMITACION ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

Los términos y condiciones de esta Garantía Limitada están sujetos a cambios sin previo aviso.

Visite nuestro sitio web: www.ruggear.com para conocer la versión más actualizada de la garantía.

Ver2019